延吉市网约出租汽车驾驶员从业资格考试区域科目考试题库

1、未取得《网络预约出租汽车运输证》的，对当事人处以（ C）。

A.1000 元以上 3000 元以下罚款

B.2000 元以上 5000 元以下罚款

C.3000 元以上 10000 元以下罚款

D.5000 元以上 10000 元以下罚款

2、设区的市级出租汽车行政主管部门应当在考试结束 10 日内公布考试成绩。考试合格成绩有效期为（C）年，全国公共科目考试成绩在全国范围内有效，区域科目考试成绩在所在地行政区域内有效。

A.1 年

B.2 年

C.3 年

D.永久

3、未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》的，对当事人处以（ B）。

A.200 元以上 1000 元以下罚款

B.200 元以上 2000 元以下罚款

C.300 元以上 1000 元以下罚款

D.300 元以上 2000 元以下罚款

4、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ D）。

A.5000 元以上 10000 元以下罚款

B.10000 元以上 30000 元以下罚款

C.5000 元以上 30000 元以下罚款

D.200 元以上 2000 元以下罚款

5、网约车平台公司违反本规定，提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ A）；情节严重的，处以 10000 元以上 30000 元以下罚款。

A.5000 元以上 10000 元以下罚款

B.5000 元以上 30000 元以下罚款

C.10000 元以上 30000 元以下罚款

D.10000 元以上 5000 元以下罚款

6、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ D）。

A.5000 元以上 10000 元以下罚款

B.10000 元以上 30000 元以下罚款

C.5000 元以上 30000 元以下罚款

D.200 元以上 2000 元以下罚款

7、网约车驾驶员违反本规定，途中甩客或者故意绕道行驶；违规收费；对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ A）。

A.50 元以上 200 元以下罚款

B.100 元以上 300 元以下罚款

C.200 元以上 500 元以下罚款

8、转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ A）。

A.200 元以上 2000 元以下的罚款

B.10000 元以上 30000 元以下罚款

C.5000 元以上 30000 元以下罚款

D.500 元以上 1000 元以下罚款

9、网约车驾驶员不再具备从业条件或者有严重违法行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门依据相关法律法规的有关规定（ D）从业资格证件。

A.暂扣或收回

B.强制追回或注销

C.注销或撤销

D.撤销或者吊销

10、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为（ A）年。

A.3 年

B.4 年

C.5 年

11、行驶里程未达到60万公里但使用年限达到（ D）的网约车，应当退出经营。

A.5年

B.6年

C.7年

D.8年

12、《网络预约出租汽车驾驶员证》的考试，全国公共科目及区域科目考试均为（ B）及以上为合格。

A.30分

B.40分

C.50分

D.60分

13、出租汽车驾驶员身体健康状况不再符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的，由发证机关（ B）其从业资格证。

A.注销

B.撤销

C.补（换）发

D.强制追回

14、网络预约出租汽车驾驶员补考费用为（ C）。

A.155 元

B.50 元

C.免费

D.60 元

15、《出租汽车服务质量信誉考核办法》是为了规范出租汽车驾驶员服务行为，建立完善出租汽车驾驶员（ A），提升出租汽车服务水平。

A.诚信体系

B.运营体制

C.准入机制

D.职业保障

16、提供网络预约服务的驾驶员应取得（ C）。

A.客运驾驶员从业证

B.客运资格证

C.《网络预约出租汽车驾驶员证》

D.出租车驾驶员证

17、出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的，由发证机关（ A）其从业资格证。

A.注销

B.撤销

C.补（换）发

D.审核延续

18、网络预约出租汽车计程计价实行（ B）。

A.政府定价

B.市场调节价

C.网约车驾驶员定价

D.网络定价

19、出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，最近连续 3 个记分周期内记满 12 分记录的，由发证机关（ B）其从业资格证。

A.注销

B.撤销

C.补（换）发

D.强制追回

20、（ A）应加强对网络预约出租汽车驾驶员资质审核、证件核发工作，监督促进教育培训落实到位。

A.交通运输部门

B.公安交通部门

C.工商管理部门

D.市场监督部门

21、网络预约出租汽车驾驶员职业道德的核心内容是（ C）。

A.约束性

B.自律性

C.服务性

D.专业性

22、聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ A）的罚款。

A.1000 元以上 3000 元以下

B.200 元以上 2000 元以下的罚款

C.10000 元以上 30000 元以下罚款

D.5000 元以上 30000 元以下罚款

23、（ A）是对网络预约出租汽车驾驶员的基本要求。

A.依法经营，诚信服务

B.精湛的驾驶技术

C.满足乘客的要求

D.改革创新

24、网约车平台公司应当按照有关规定，与驾驶员签订（ B），明确双方的权利和义务。

A.劳动合同或者经营合同

B.劳动合同或者协议

C.劳动合同

D.经营合同

25、网络预约出租汽车驾驶员在服务实践中，务必待人诚心诚意，（ B），表里如一。

A.见义勇为

B.诚信无欺

C.乘客是上帝

D.端庄大方

26、出租汽车驾驶员违规收费的，由（ A）进行处罚。

A.出租汽车行政主管部门

B.价格主管部门

C.工商管理部门

D.市场监督部门

27、网络预约出租汽车驾驶员从（ B）开始收费。

A.到达预约地点

B.确认乘客上车

C.点击接单

D.到达乘客目的地

28、网约车平台公司应当保证线上提供服务的驾驶员与线下实际服务驾驶员一致，并将驾驶员相关信息向（ A）报备。

A.服务所在地出租汽车行政主管部门

B.服务所在地出租汽车行业协会

C.服务所在地工商行政管理部门

D.服务所在地网信管理部门

29、网络预约出租汽车营运途中，乘客要求留车等候时，驾驶员无特殊情况（ A）。

A.不应拒绝

B.应拒绝

C.视情况决定

D.直接无视

30、出租汽车驾驶员有拒载、议价等违法行为的，应当加强继续教育，情节严重的，出租汽车行政主管部门应当对其（ A）。

A.延期注册

B.注销从业资格证

C.撤销从业资格证

D.吊销从业资格证

31、对心脏，呼吸骤停的伤员，要求紧急黄金急救的时间是（ B）。

A.1 分钟-2 分钟

B.4 分钟-6 分钟

C.8 分钟-10 分钟

D.3 分钟-7 分钟

32、网约车行驶里程达到（ B）万千米时强制报废。

A.50

B.60

C.70

D.80

33、运营行车中，若有一侧轮胎爆胎时，应（ B）。

A.紧急制动，靠边停车

B.紧握转向盘，缓慢减速制动，尽快驶离行车道，停在安全地方

C.尽力控制方向，稳住车速，停车检查

D.立马在原地停止运行

34、在高速公路上车辆发生故障应将乘客（ B）。

A.留在车上休息

B.劝离下车，到隔栏杆以外的地方休息

C.劝下车，在车辆周围自由活动，等待救援

D.不管不顾

35、网络预约出租汽车驾驶员连续行车 4 小时，应该停车休息（ A）。

A.20 分钟以上

B.10 分钟

C.5 分钟

D.15 分钟

36、网约车平台公司所采集的个人信息和生成的业务数据应当在（ D）存储和使用。

A.中国大陆

B.中国境内

C.中国本土

D.中国内地

37、网络预约出租汽车驾驶员在夜间驾驶感觉困倦时，应该（ C）。

A.用吸烟、喝酒的方法提神

B.打开收音机解困，继续驾驶

C.停车休息

D.饮用提神饮料，继续驾驶

38、网络预约出租汽车驾驶员在车上发现乘客遗失的物品时应（ C）。

A.私自留用

B.不予理睬

C.及时上交主管部门

D.转赠他人

39、被纳入黑名单的出租汽车驾驶员，（ B）内不得申请从事出租汽车经营。

A.4 年

B.5 年

C.3 年

D.2 年

40、网络预约出租汽车驾驶员在行车中应牢记谨慎驾驶的三条黄金原则：集中注意力，仔细观察和（ C）。

A.胆大细心

B.动作敏捷

C.提前预防

D.改革创新

41、网络预约出租汽车驾驶员每天出车前要进行“四漏”检查，即车辆有无（ C）现象。

A.漏水、漏油、漏气、漏光

B.漏水、漏油、漏光、漏电

C.漏水、漏油、漏气、漏电

D.漏水、漏风、漏气、漏电

42、保障乘客安全是对网络预约出租汽车驾驶员服务的基本要求，乘客上车后网络预约出租汽车驾驶员应提醒乘客（ C）。

A.不能接打电话

B.不准吃零食

C.系好安全带

D.妥善放置携带的危险品

43、雾天行驶，能见度在5米以内时，应当（ C）。

A.减速行程

B.集中注意力谨慎驾驶

C.选择安全地点停车

D.以正常速度行驶

44、在冰雪路上起步时，猛踩加速踏板会导致（ B）。

A.车辆侧翻

B.驱动轮滑转

C.车辆熄火

D.方向失控

45、部分隧道出口有较强的横风，影响驾驶员对车辆的控制，容易出现（ D）。

A.车速过快

B.车速过慢

C.熄火现象

D.跑偏现象

46、出租汽车驾驶员在考核周期内累计综合得分计至（ B）及以下的，应当在计至3分及以下之日起15日内，按有关规定接受培训，考试合格后，到交通运输主管部门办理清除计分手续，进入下一计分周期。

A.0分

B.3分

C.5分

D.10分

47、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为（ A）及以上的，考核等级为AAAA级（服务星级为五星）。

A.20分

B.30分

C.50分

D.100分

48、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为（ B）及以上的，考核等级为AAA级（服务星级为四星）。

A.11～15分

B.16～19分

C.20～30分

D.40～50分

49、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为（ B）的，考核等级为AA级（服务星级为三星）。

A.4～10分

B.11～15分

C.16～20分

D.20分及以上

50、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为（ B）的，考核等级为A级（服务星级为二星）。

A.0～3分

B.4～10分

C.5～10 分

D.11～16 分

51、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为（ D）的，考核等级为 B 级（服务星级为一星）。

A.0 分以下

B.0 分

C.3 分

D.3 分及以下

52、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为（ A）的计分制，另外加分分值为 10 分。违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为：1 分、3 分、5 分、10 分、20 分五种，扣至 0 分为止。

A.20 分

B.30 分

C.50 分

D.100 分

53、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，驾驶未取得网约车道路运输证的车辆，或以私人小客车合乘名义擅自从事网约车经营活动的，一次扣（ D）分。

A.5

B.10

C.15

D.20

54、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，故意泄露乘客信息或以其他方式侵犯乘客隐私的，一次扣（ D）分。

A.5

B.10

C.15

D.20

55、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，媒体曝光并经查实或管理部门通报批评的重特大恶性服务事件的，一次扣（ D）分。

A.5

B.10

C.15

D.20

56、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益的停运、上访、聚众闹事的，一次扣（ D）分。

A.5

B.10

C.15

D.20

57、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，故意不上交乘客遗留车内失物，构成犯罪的，一次扣（ D）分。

A.5

B.10

C.15

D.20

58、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的，一次扣（ C）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

59、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，营运途中无正当理由擅自中断服务的，一次扣（ C）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

60、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不积极配合处理乘客举报、投诉或纠纷的，一次扣（ C）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

61、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，超越许可范围从事网约车经营活动或开展巡游揽客服务的，一次扣（ C）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

62、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，驾驶未经年度审验的车辆从事网约车经营的，一次扣（ C）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

63、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，未经乘客同意，不按平台指定路线行驶的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

64、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，未经乘客同意搭乘他人的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

65、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不按照派单网约车平台运价规则收费、违规收费的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

66、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，未按规定随车携带有效消防器材的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

67、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，卫星定位设备、应急报警装置、智能视频终端设施等车载运营设备不能正常使用而运营的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

68、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

69、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，随意停车、上下乘客的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

70、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不服从管理部门或企业组织的指令性活动的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

71、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，行驶中恶意别车、未礼让行人及其它不当行为的，一次扣（ B）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

72、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，车辆外观标志与当地规定不符，从事网约车经营活动的，一次扣（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

73、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不按规定着装或仪容仪表不整的，一次扣（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

74、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，使用服务忌语的，一次扣（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

75、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，故意不上交乘客遗留车内失物，未构成犯罪的，一次扣（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

76、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不按要求参加学习、教育、培训的，一次扣（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

77、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，不按乘客意愿使用空调或音响等设施设备的，引起投诉的，一次扣（ A）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

78、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，车身内外随意张贴广告或张贴图片、文字违背公序良俗的，一次扣（ A）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

79、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，重大拾金不昧或无偿献血的，加（ B）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

80、网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核中，积极参加抢险救灾、义务服务、志愿者活动等社会公益活动行为的，每次加（ A）分。

A.1

B.3

C.5

D.10

81、延吉市网约车经营许可期限为（ B）年，自许可决定作出之日起计算。

A.2

B.4

C.6

D.8

82、拟在延吉市从事网约车经营的车辆，购置价格（以《机动车销售统一发票》载明的价税合计金额为准）不低于（ B）。

A.10 万元

B.12 万元

C.14 万元

D.16 万元

83、延吉市网约车车辆运营许可期限自车辆在公安部门初次注册之日起不超过（ C）年。

A.4 年

B.6 年

C.8 年

D.10 年

84、从事延吉市网约车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证（ C）及以上，并具有 3 年以上驾驶经历。

A.A1

B.A2

C.C1

D.C2

85、取得网约车从业资格证的驾驶员，应（ D）向交通运输主管部门报备驾驶员从业资格证信息、与网约车平台公司签订的劳动合同或协议等资料，完成注册后方可从事网约车服务。

A.本人

B.通过委托人

C.车辆所有人

D.通过网约车平台公司

86、在同一时段内，原则上仅可通过一个网约车平台提供预约服务。如确需在多个平台注册，应向主要服务平台报备，经各平台同意后，由（ D）平台向交通运输主管部门报备。

A.本人

B.通过委托人

C.车辆所有人

D.网约车平台公司

87、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当提供无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续（ C）个记分周期内没有记满 12 分记录的材料的证明或者承诺材料。

A.1

B.2

C.3

D.5

88、申请延吉市网络预约出租汽车驾驶员证的，原从事过巡游出租车服务的，在从事巡游出租车服务期间，自申请之日前 5 年内如有被吊销出租汽车驾驶员从业资格证或（ B），不得申请。

A.一个考核周期内诚信考核评分为 B 级的

B.连续两个考核周期内诚信考核评分为 B 级的

C.连续三个考核周期内诚信考核评分为 B 级的

D.连续五个考核周期内诚信考核评分为 B 级的

89、在延吉市提供私人小客车合乘服务的，应在本市注册登记的七座及以下非营运小客车，且每日提供合乘服务的次数不超过（ B）次。

A.1

B.2

C.3

D.5

90、延吉精神的内容是“诚信务实、（ B）、争当一流”。

A.艰苦创业

B.创业自强

C.开拓进取

D.团结奋斗

91、延吉市委、市政府开展的“三讲三爱”活动的内容是讲（ A），讲道德，讲礼貌；爱延吉，爱岗位，爱家庭。

A.诚信

B.文明

C.法治

D.和谐

92、延吉市发展战略是（ A），工业强市，依法治市。

A.诚信立市

B.旅游兴市

C.农业稳市

D.商贸活市

93、拟从事网约车经营的车辆，应取得本市登记注册的机动车行驶证，且初次注册登记取得《机动车行驶证》之日至申请《网络预约出租汽车运输证》之日未满（ B）年。

A.1

B.2

C.3

D.4

94、“五好延吉”是指：建设信用好的诚信延吉、创业好的繁荣延吉、秩序好的平安延吉、环境好的（ A）、心情好的快乐延吉。

A.美丽延吉

B.绿色延吉

C.生态延吉

D.文明延吉

95、延吉市市民文明公约：自觉守法（ A）；爱岗敬业创业自强；爱护公物保护环境…

A.明礼诚信

B.团结友善

C.勤俭自强

D.敬业奉献

96、（ C）是本市行政区域内网约车的行政主管部门。

A.市公安局

B.市市场监管局

C.市交通运输局

D.市城管局

97、拟从事网约车经营的车辆，车辆价税合计（ C）万元以上。

A.12

B.14

C.16

D.18

98、网约车平台公司应当对乘客提出的服务质量问题及时调查处理，并在（ C）日内告知当事人。

A.1

B.2

C.3

D.5

99、延吉市城市市标为（ A）。

A.金达莱之光

B.长白山之魂

C.图们江之韵

D.东北亚之星

100、不属于出租汽车驾驶员的职业道德自身特征的是（A）。

A.广泛性

B.服务型

C.自律性

D.专业性

101、起讫点均不在许可的经营区域从事巡游车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处（C）罚款。

A.50 元以上 200 元以下

B.500 元以上 2000 元以下

C.5000 元以上 20000 元以下

D.1 万元以上 2 万元以下

102、驾驶出租汽车发现后方有车辆未保持安全跟车距离时，驾驶员应该（A）。

A.轻踩制动提醒后车

B.立即加速增大安全间距

C.迅速变更车道

D.打开车窗挥手示意

103、行车中制动突然失灵时，驾驶员要沉着镇静，握紧转向盘，（B）进行减速。

A.连续踩踏制动踏板

B.利用“抢挡”或驻车制动

C.迅速踏下离合器踏板

D.迅速熄火

104、出租汽车驾驶员在载客运营过程中不得（B）。

A.与乘客交谈

B.接打手机

C.合理地控制行驶速度

D.从前车的左侧超车

105、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租汽车驾驶员应当（C）。

A.默许

B.批评教育

C.礼貌劝阻

D.指责乘客

106、（A）采用压燃方式，燃油在高温高压下裂解更容易产生大量人眼看得见的炭烟。

A.柴油车发动机

B.汽油车发动机

C.电动汽车起动机

D.混合动力汽车发动机

107、出租汽车驾驶员在运营过程中如与乘客发生矛盾和纠纷时，（B）。

A.要得理不让人

B.以理服人保持冷静举止文明

C.认真听取别人的批评意见据理力争

D.立刻请公安部门依法处理

108、车辆离合器踏板的自由行程应符合原厂设计要求，小型车一般为（C）毫米。

A.5～10

B.10～15

C.20～30

D.50-60

109、对出租汽车驾驶员预防与乘客产生服务纠纷无效的是（B）。

A.提供规范服务

B.提前警告乘客不要进行投诉

C.善于观察乘客，及时协调关系

D.提前说明有可能产生异议的情况

110、违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（A）。

A.扣 20 分

B.扣 10 分

C.扣 5 分

D.扣 3 分

111、发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重是对出租汽车驾驶员（A）的要求。

A.服务仪容

B.言行举止

C.行车安全

D.服务用语

112、乘客可通过电话预约出租服务，智能调度中心系统通过（A）分配最近的出租汽车前去载客。

A.驾驶员抢答后自动决策

B.电话与驾驶员联系

C.电台与驾驶员联系

D.历史积累数据判断

113、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为（C）分的计分制，另外加分分值为（）分。

A.10，10

B.10，20

C.20，10

D.20，20

114、出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲和考试题库由（A）负责编制。

A.设区的市级以上出租汽车行政主管部门

B.从业资格培训机构

C.出租汽车行业协会

D.大型出租汽车企业

115、实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时的频率为100次/min，每组连续按压15次，应进行（B）次人工呼吸。

A.1

B.2

C.5

D.15

116、出租汽车驾驶员在载客运营过程中未按合理路线行驶的行为属于（C）。

A.甩客

B.倒客

C.故意绕道行驶

D.拒载

117、轮毂轴承间隙过大，轮毂和轴承会发热，出现车轮摇摆滚动的现象，滚动阻力加大，大约会多消耗（A）的燃油。

A.20%

B.40%

C.60%

D.80%

118、下长坡连续使用行车制动会造成什么不良后果 D?

A.缩短发动机使用寿命

B.驾驶人容易疲劳

C.容易造成机动车倾翻

D.制动器制动效果下降

119、驾驶网约车行驶中车尾突然摇摆不定，但可以控制方向，一般情况下是（B）。

A.前轮爆胎

B.后轮爆胎

C.前轮轮胎漏气

D.后轮轮胎漏气

120、犯罪分子未持凶器，但虚张声势，以伤害驾驶员相威胁，从而达到劫持出租汽车的目的，此种犯罪属于（B）。

A.暴力劫持型

B.威胁恐吓型

C.诈骗型

D.药物麻醉型

121、道路交通事故责任强制保险实行（C）的责任限额。

A.省内统一

B.地市统一

C.全国统一

D.县内统一

122、驾驶员服务质量信誉周期为（C）。

A.3 个月

B.6 个月

C.12 个月

D.24 个月

123、夜间驾驶机动车遇到对向来车未关闭远光灯时，以下做法正确的是什么 A？

A.变换使用远近光灯提示

B.长时间鸣喇叭

C.使用远光灯

D.鸣喇叭并使用远光灯

124、申请从业资格注册或者延续注册的出租车驾驶员，应当填写《出租车驾驶员从业资格注册登记表》，持其从业资格证及与出租车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同，到（A）申请注册。

A.发证机关所在地的市县级道路运输管理机构

B.发证机关所在地的市县级交通运输主管部门

C.申请人户籍所在地的市县级道路运输管理机构

D.申请人户籍所在地的市县级交通运输主管部门

125、道路交通事故的责任认定由（C）负责。

A.保险部门

B.技术鉴定部门

C.公安交管部门

D.公安交管部门会同技术鉴定部门

126、皮带松紧度检验标准是在发电机和风扇轮之间用大拇指以29～49牛的力按下皮带（B）毫米为宜。

A.5～10

B.10～20

C.20～25

D.25～30

127、服务纠纷的种类，根据纠纷造成后果的程度分为（A）。

A.严重服务纠纷、轻微服务纠纷

B.特殊服务纠纷、一般服务纠纷

C.直接服务纠纷、间接服务纠纷

D.收费价格纠纷、语言沟通纠纷

128、出租汽车车辆二级维护由（B）负责执行。

A.驾驶员

B.汽车维修企业

C.出租汽车经营者

D.道路运输管理机构

129、出租汽车服务评价指标中，要求车载卫星定位系统合格率达到（B）。

A.90%及以上

B.95%及以上

C.100%

D.85%及以上

130、巡游车经营者不按照规定配置巡游出租汽车相关设备的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处（D）罚款。

A.50 元以上 200 元以下

B.500 元以上 2000 元以下

C.5000 元以上 20000 元以下

D.1 万元以上 2 万元以下

131、出租汽车驾驶员继续教育周期为（C）。

A.1 年

B.2 年

C.3 年

D.5 年

132、二级维护是指道路运输车辆按（A）必须按期执行的维护作业。

A.行驶里程或间隔时间

B.汽车技术状况

C.驾驶员意愿

D.出租汽车经营者要求

133、车辆转向盘最大自由转动量通常不大于（B）。

A.10°

B.20°

C.30°

D.40°

134、大雨天在高速公路行车时，怎样避免发生“水滑”现象C?

A.安装防滑装置

B.提高车速行驶

C.降低车速行驶

D.断续使用制动

135、烧伤伤员应用（A）冲洗或浸泡伤处。

A.冷清水

B.温清水

C.冰水

D.37℃以上的清水

136、驾驶出租汽车时，采用下列哪种做法可以节省燃料？（D）

A.发动机怠速时踩踏加速踏板

B.发动机长时间空转

C.将冷却液温度一直在较低水平

D.合理选择挡位行车

137、检查机动车机油时，以下做法正确的是什么 A？

A.停在平坦的地方，在启动前检查

B.无需停在平坦的地方，在怠速状态下检查

C.停在平坦的地方，在怠速状态下检查

D.无需停在平坦的地方，在启动前检查

138、日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，其作业的中心内容是清洁、补给和（D）。

A.紧固

B.润滑

C.调整

D.安全检视

139、驾驶员从事的是一种（C）工作，职业道德是驾驶员在特定的职业活动中应遵守的行为规范和准则的总和。

A.业余性

B.专业性

C.服务性

D.普遍性

140、被保险车辆发生道路交通事故对本车人员和被保险人以外的受害人造成人身伤亡和财产损失时，由保险公司在责任限额内予以赔偿的具有强制性质的责任保险是（B）。

A.车损险

B.交强险

C.意外险

D.第三者责任险

141、出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（B）。

A.可让乘客下车

B.应按新目的地重新选择合理路线

C.可加收车费

D.将乘客直接送达原目的地

142、因驾驶员的交通安全违法行为而暂停其驾驶资格的处罚措施是（D）。

A.谴责

B.警告

C.罚款

D.暂扣机动车驾驶证

143、对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，机动车驾驶员不在现场，妨碍其他车辆、行人通行的，处（C）罚款。

A.10 元以下

B.10 元以上 20 元以下

C.20 元以上 200 元以下

D.200 元以上

144、出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在（C）内向原注册机构报告，并申请注销注册。

A.5 日

B.10 日

C.20 日

D.30 日

145、驾驶员在和乘客交谈时，要考虑不同民族对手势的理解，讲到自己的时候不要用手指自己的鼻尖，要用（D）按在自己的胸口部位。

A.食指

B.中指

C.大拇指

D.手掌

146、出租汽车驾驶员在运营过程中，因车辆或驾驶员原因造成车辆停驶时，应（D）计费。

A.取消

B.重新

C.终止

D.暂停

147、二级维护是指网约车依据（A）必须按期执行的维护作业。

A.行驶里程或间隔时间

B.汽车技术状况

C.驾驶员意愿

D.网约车平台公司要求

148、下列哪种行为属于服务禁忌 A？

A.行车时接打手机

B.路桥通行费由乘客承担

C.征得乘客同意后拼客

D.提醒乘客勿将头伸出窗外

149、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为（B）级。

A.AAA

B.AA

C.A

D.B

150、需要在高速公路停车时，要选择在（D）停车。

A.高速公路匝道

B.加速车道

C.减速车道

D.服务区

151、抢救伤员时，如发现心脏停止跳动，应立即（B）抢救。

A.掐“人中”

B.实施心肺复苏

C.送往医院

D.拍打胸部

152、出租车驾驶员有拒载，议价等违法行为的，应当加强继续教育；情节严重的，道路运输管理机构应当对其（A）。

A.延期注册

B.注销从业资格证

C.撤销从业资格证

D.吊销从业资格证

153、网络预约出租汽车平台收集、使用乘客个人电子信息，下列做法正确的是（C）。

A.出售

B.后台私自收集

C.公开其收集、使用规则

D.非法向他人提供

154、出租车驾驶员服务质量信誉档次考核过程中或者上一次考核等级签注后，发现有弄虚作假或者隐瞒诚信考核相关情况，且情节严重的，服务质量信誉考核分值（A）。

A.扣 20 分

B.扣 10 分

C.扣 5 分

D.扣 3 分

155、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的（A）。

A.主要因素

B.次要因素

C.客观因素

D.外在因素

156、驾驶员从业资格考试全国公共科目和区域科目考试均合格的，应由市区的实际出租汽车行政主管部门在公布考试成绩起（B）日内核发《网络预约出租汽车驾驶员证》。

A.5

B.10

C.20

D.30

157、轮胎气压不等、轮毂轴承预紧度不等会造成车辆（D）。

A.车轮抱死

B.起步困难

C.制动失灵

D.行驶跑偏

158、汽车挂挡困难，有撞击声；挂挡后不抬离合器踏板，汽车即行走或使发动机熄火，此故障是离合器（A）。

A.分离不彻底

B.打滑

C.异响

D.发抖

159、网络预约出租汽车驾驶员应当（ ABCD）。

A.依法经营

B.诚实守信

C.文明服务

D.保障安全

160、网约车平台公司要（ ABCD）。

A.确保提供的车辆取得《网络预约出租汽车运输证》

B.确保驾驶员取得《网络预约出租汽车驾驶员证》

C.确保运营安全和乘客合法权益

D.不得有不正当价格行为

161、下列哪些路段禁止超车？（ ABCD）

A.交叉路口

B.窄路、弯道

C.单行路

D.铁路道口、隧道内

162、从事网约车服务的驾驶员，应该符合以下条件（ ABCD）。

A.取得C1以上准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历

B.无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录

C.无暴力犯罪记录

D.男性年龄60周岁以下，女性年龄55周岁以下

163、网络预约出租汽车驾驶员在营运服务时应做到（ ABCD）。

A.证照齐全，持证上岗

B.乘客上车后提醒乘客关好车门，系好安全带

C.停车时，应在允许停车路段按乘客目的地就近下车

D.主动帮助乘客拿行李

164、有下列情况之一，网约车驾驶员有权拒载（ ABC）。

A.乘客在禁止临时停车的地点等车的

B.乘客携带易燃、易爆物品的

C.乘客利用网约车进行违法活动的

D.乘客改变目的地的

165、出租车驾驶员服务质量信誉考核内容包括（ ABCD）。

A.遵纪守法

B.安全生产

C.经营行为

D.运营服务

166、对发动机舱检视的部位包括（ ABCD）。

A.散热器

B.蓄电池

C.风扇皮带

D.机油尺

167、出租车驾驶员从业资格证不得（ ABCD）。

A.转借

B.出租

C.涂改

D.伪造

168、安全检视中，对轮胎的检查应注意（ ABCD）等情况。

A.气压

B.夹石

C.破裂

D.起皮

169、出租车驾驶员有（ ABC）等行为的，县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A.未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的

B.使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的

C.转借、出租、涂改从业资格证的

D.拒载乘客的

170、网约车驾驶员在驾驶网约车时，必须禁止（ ABC）。

A.酒后驾驶

B.带病驾驶

C.疲劳驾驶

D.文明行车

171、失火的车辆附近有（ ABCD），应尽可能将车辆移动到相对安全的地带。

A.加油加气站

B.仓库、易燃物品堆

C.高压线下方、变压器

D.树木或人员稠密场所

172、影响网络预约出租汽车安全运营的客观因素有（ ABCD）。

A.车辆性能

B.交通环境

C.道路状况

D.天气变化

173、对车辆进行安全检视时，应该（ ABD）。

A.在安全的地段进行

B.拉起驻车制动器

C.从右侧开始，顺时针一周检查

D.从左侧开始，逆时针一周检查

174、行车中减少不必要的（ ABCD）是节约燃料的重要途径。

A.制动

B.停车

C.加速

D.变道

175、制动失效时，能起到减速效果的应急措施有（ BCD）。

A.将制动踏板踩到底

B.利用发动机牵阻制动

C.利用避险车道

D.利用路边障碍物

176、出租汽车驾驶员从业资格管理档案包括（ ABCD）等内容。

A.服务质量信誉考核结果

B.交通责任事故情况

C.违法行为记录

D.继续教育记录

177、网络平台公司应当维护驾驶员合法权益，开展（ ABCD）等方面的岗前培训和日常教育。

A.法律法规

B.职业道德

C.服务规范

D.安全运营

178、有下列（ AB）行为的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款。

A.聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的

B.不按照规定组织实施继续教育的

C.转借、出租、涂改从业资格证的

D.使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的

179、出租汽车行政主管部门及工作人员有下列（ ABCD）行为的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予行政处分。

A.未按规定的条件、程序和期限组织从业资格考试及核发从业资格证的

B.发现违法行为未及时查处的

C.索取、收受他人财物及谋取其他不正当利益的

D.其他违法行为

180、网络预约出租汽车驾驶员在乘客上下车时，以下做法正确的是（ ABC）。

A.引导乘客右侧上下车

B.主动帮助乘客开关车门

C.提醒乘客注意后方来车

D.在拥堵路段随意停车

181、网络预约出租汽车驾驶员在运营中遇到行动不便的乘客，应该（ ABC）。

A.主动询问是否需要帮助

B.协助乘客上下车

C.帮助放置行李

D.催促乘客快上车

182、延吉市网约车驾驶员在运营中，以下哪些行为是不允许的（ ABC）。

A.行车中接打电话

B.车内吸烟

C.使用服务忌语

D.主动帮助乘客

183、延吉市网约车车辆应满足的条件包括（ ABCD）。

A.取得本市登记注册的机动车行驶证

B.车辆价税合计 16 万元以上

C.初次注册登记至申请之日未满 2 年

D.车辆使用性质为预约出租客运

184、网约车驾驶员在运营中遇到乘客遗失物品，正确的做法是（ AB）。

A.主动联系乘客归还

B.上交平台或主管部门

C.私自留用

D.置之不理

185、网约车驾驶员在运营中遇到迷路乘客，应该（ AB）。

A.耐心等待

B.帮助导航指路

C.催促乘客快一点

D.拒绝服务

186、网约车驾驶员在运营中遇到赶时间的乘客，应该（ AB）。

A.在保证安全的前提下尽快送达

B.不得超速行驶

C.可以闯红灯

D.拒绝服务

187、网约车驾驶员在运营中遇到乘车孕妇，以下做法正确的是（ ABD）。

A.平稳驾驶

B.避免急刹车

C.开快车抢时间

D.帮助安排座位

188、网约车驾驶员在运营中遇到乘车老人，以下做法正确的是（ ABD）。

A.耐心等待上下车

B.平稳驾驶

C.催促快上车

D.帮助安排座位

189、网约车驾驶员在运营中遇到乘车儿童，以下做法正确的是（ ABD）。

A.提醒监护人照顾好儿童

B.平稳驾驶

C.让儿童坐在副驾驶

D.帮助系好安全带

190、网约车驾驶员出车前应检查的项目包括（ ABCD）。

A.车辆外观和号牌

B.轮胎气压

C.仪表和灯光

D.灭火器和应急设备

191、网约车驾驶员在行车中遇到恶劣天气，应该（ ABC）。

A.降低车速

B.保持安全车距

C.开启雾灯或双闪灯

D.加速行驶

192、网约车驾驶员在行车中遇到交通拥堵，应该（ AB）。

A.耐心等待

B.按顺序通行

C.随意变道加塞

D.鸣笛催促

193、网约车驾驶员在服务中，以下哪些行为体现了文明服务（ ABC）。

A.使用文明用语

B.车内整洁卫生

C.主动帮助乘客

D.酒后上岗

194、下列哪些是深化出租汽车行业改革中制定的文件？（ ABC）

A.《深化出租汽车行业改革实施方案》

B.《网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（试行）》

C.《私人小客车合乘出行指导意见》

D.《网络预约出租汽车规定》

195、下列哪些部件需要在二级维护时重点检查和调整 ABCD？

A.转向节

B.转向摇臂

C.制动蹄片

D.悬架

196、影响轮胎使用寿命的因素有（ABCD）。

A.轮胎气压

B.轮胎负荷

C.行驶速度

D.道路条件

197、汽车底盘传动系常见的故障有（BC）。

A.冷却液温度过高

B.离合器分离不彻底

C.变速器跳挡

D.机油压力过高

198、下列物质中，属于易燃液体的有（AB）。

A.汽油

B.柴油

C.齿轮油

D.机油

199、出租汽车驾驶员有下列（ACD）情形的，市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。

A.连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的

B.在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分

C.在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为0分

D.无正当理由超过规定时间未签注服务质量信誉考核的

200、事故现场抢救烧伤伤员的措施有（ACD）。

A.脱去受伤处饰物

B.使用油膏、粉剂涂抹

C.让伤员适量饮淡盐水

D.紧急呼救有条件时尽快送往医院

201、出租汽车运营服务全程不得（ABCD）。

A.拒载

B.绕路

C.甩客

D.议价（包车服务除外）

202、任何单位或者个人不得有下列哪些行为？（ABCD）

A.拼装机动车或者擅自改变机动车已登记的结构、构造或者特征

B.改变机动车型号、发动机号、车架号或者车辆识别代号

C.伪造、变造或者使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、检验合格标志、保险标志

D.使用其他机动车的登记证书、号牌、行驶证、检验合格标志、保险标志

203、出租汽车驾驶员向盲人乘客提供的优质服务包括（ACD）。

A.说话格外和气、亲切，以建立信任

B.唱收唱付，如实收取车费及小费

C.下车地点如交通环境不好，应将其送到安全地带

D.协助其系好安全带

204、以下哪类事件属于突发事件，会造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对 ABCD？

A.自然灾害

B.事故灾害

C.公共卫生事件

D.社会安全事件

E.养生度假

205、出租汽车驾驶员做好（ABC）可以展示城市文明形象。

A.车容车貌整洁

B.服务形象良好

C.服务用语规范

D.相关证件齐全

E.情人谷

206、出租汽车驾驶员应在（ABC）等方面为乘客提供便利。

A.临时停车

B.停车等候

C.下车

D.适当超载核定人数

207、高温天气驾驶出租汽车行驶的危险性在于（ABCD）。

A.胎温、胎压过高影响行车安全

B.车辆电路、油路故障易引发车辆自燃

C.驾驶员易烦躁、疲劳驾驶

D.夏天清晨和傍晚路边纳凉的行人会穿行

208、信访过程中不得有下列哪些行为ABCD？

A.在信访接待场所滞留

B.煽动、串联他人信访

C.扰乱公共秩序

D.侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员

209、抢救伤员时如发现心脏停止跳动，应立即（CD）。

A.立即终止抢救

B.保护好现场

C.实施人工呼吸

D.实施胸外心脏按压

210、驾驶出租汽车通过险桥等危险地段时，驾驶员应该（ABCD）。

A.发现对面来车时停车等待避免在危险地段会车

B.查明危险情况

C.确认安全后尽快通过

D.不能通过时及时向乘客解释绕道行驶

211、出租汽车驾驶员承担传递社会正能量的社会责任，包括（ABC）。

A.传承社会公德

B.无私奉献社会

C.维护社会和谐稳定

D.认真挑选乘客

212、出租汽车驾驶员严禁以下哪些驾驶行为（ABD）。

A.酒后驾驶

B.涉毒驾驶

C.文明驾驶

D.超速驾驶

213、出租汽车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下哪些工作 ABCD？

A.停车

B.收费

C.提醒乘客带好行李下车

D.处理遗留物品和垃圾

214、在出租汽车运营阶段，需完成以下哪些工作（ABCD）？

A.检查车容车貌

B.进行车辆安全检视

C.检查服务设备、证件和票据等

D.调整心态，检查服务仪容

215、对于出现骚扰、吸毒、超速等方面投诉的，网约车平台公司应如何处置 AB？

A.暂停该驾驶员提供服务

B.认真调查核实

C.直接解聘驾驶员

D.不予理睬

E.道教

216、运营途中需加收（ABD）费用时，应向乘客事先说明。

A.空驶费

B.过路过桥费

C.辛苦费

D.其他应由乘客承担的

E.杨树

217、经营性道路旅客运输驾驶员的从业基本条件是（ABC）。

A.取得相应的机动车驾驶证 1 年以上且年龄不超过 60 周岁

B.3 年内无重大以上交通责任事故

C.掌握道路运输法规机动车维修和旅客急救基本常识经考试合格取得相应从业资格证件

D.有驾驶证即可

218、驾驶出租汽车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有（ABC）。

A.与对面来车有会车可能时强行超车

B.遇障碍物盲目急转方向躲避

C.在狭窄路段会车不减速

D.会车前降低车速

219、延吉市网约车车辆行驶里程达到 60 万千米强制报废标准，或者虽未达到 60 万千米但自注册登记之日起使用年限已满 8 年的。（√）

A.正确

B.错误

220、拟在延吉市从事网约车经营的车辆玻璃可以粘贴深色遮阳膜。（X）

A.正确

B.错误

E.11 路

221、提供网约车服务的车辆应取得《网络预约出租汽车运输证》。（√）

A.正确

B.错误

222、网络预约出租汽车驾驶员不得利用互联网、手机短信等方式传播虚假信息，煽动非法集会、游行示威的违法行为。（√）

A.正确

B.错误

223、网约车运价实行市场调节，驾驶员可以自己确定收费标准。（X）

A.正确

B.错误

224、网约车和巡游车一样可以享受国家燃油补助。（X）

A.正确

B.错误

225、网络预约出租汽车车辆使用性质，应到本市公安交警车管所将车辆使用性质变更为预约出租客运，并取得机动车检验合格标志。（√）

A.正确

B.错误

226、网络预约出租汽车驾驶员可根据自己的需求决定是否安装符合国家相关规定的具有行车记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。（X）

A.正确

B.错误

227、网络预约出租汽车驾驶员应办理《网络预约出租汽车经营许可证》，网约车车辆应办理《网络预约出租汽车运输证》。（X）

A.正确

B.错误

228、《网络预约出租汽车运输证》有效期自车辆注册之日起不超过十年。（X）

A.正确

B.错误

229、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员应取得C1以上准驾车型机动车驾驶证并且无暴力犯罪记录即可。（X）

A.正确

B.错误

230、未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网络预约出租汽车经营活动的，由市运管局责令改正，予以警告，并处以1000元以上5000元以下的罚款。（X）

A.正确

B.错误

231、有危险驾驶犯罪记录的驾驶员，只要能认清危害，提高认识，不再重犯，也可以从事网络预约出租汽车经营服务。（X）

A.正确

B.错误

232、小李有酒后驾驶记录，但其认清了危害，承诺驾车时不再饮酒，出租汽车行政管理部门是可以为其发放《网络预约出租汽车驾驶员证》的。（X）

A.正确

B.错误

233、网络预约出租汽车驾驶员上岗证包括巡游出租车驾驶员上岗证。（X）

A.正确

B.错误

234、网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。（√）

A.正确

B.错误

235、任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务。（√）

A.正确

B.错误

236、网络预约出租汽车驾驶员的注册，通过出租汽车经营者向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成。（√）

A.正确

B.错误

237、网络预约出租汽车驾驶员与出租汽车经营者解除劳动合同或者协议的，通过出租汽车经营者向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成注销。（√）

A.正确

B.错误

238、网络预约出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。（√）

A.正确

B.错误

239、有交通肇事犯罪记录的网络预约出租汽车驾驶员，将由发证机关撤销其从业资格证。（√）

A.正确

B.错误

240、网络预约出租汽车驾驶员从业资格证不得转借、出租、涂改、伪造或者变造。（√）

A.正确

B.错误

241、网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试是对地方出租汽车政策法规等具有区域规范要求的知识测试。（√）

A.正确

B.错误

242、网络预约出租汽车驾驶员应当依法经营、诚实守信、文明服务、保障安全。（√）

A.正确

B.错误

243、网络预约出租汽车经营者，就是网络预约出租汽车驾驶员。（X）

A.正确

B.错误

244、网约车可以通过巡游方式揽客。（X）

A.正确

B.错误

245、网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。（√）

A.正确

B.错误

246、网络预约出租汽车驾驶员出车前应对车辆进行必要的检查。（√）

A.正确

B.错误

247、网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中，不得吸烟，但可以接听或拨打电话。（X）

A.正确

B.错误

248、网络预约出租汽车驾驶员在行车时要有效地控制自己的情绪、情感，养成优良的性格是安全行车的重要条件。（√）

A.正确

B.错误

249、营运中须付路桥费时，应事先向乘客解释付费方法，若乘客不愿意或拒绝付费时，应坚持礼貌用语，文明待客，协商解决。（√）

A.正确

B.错误

250、网络预约出租汽车在运营途中，如车辆发生故障不能行驶，故障短时间内无法排除，应少收或免收车费。（√）

A.正确

B.错误

251、网络预约出租汽车驾驶员在乘客上下车时，应当引导乘客右侧上下车。（√）

A.正确

B.错误

252、为保证出行安全，网络预约出租汽车驾驶员应提醒并在必要时协助乘客系好安全带。（√）

A.正确

B.错误

253、网络预约出租汽车可以在巡游出租汽车营运站点候客。（X）

A.正确

B.错误

254、网络预约出租汽车驾驶员因修路等客观原因确实需绕道的，可以不用向乘客说明以避免纠纷。（X）

A.正确

B.错误

255、网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）

A.正确

B.错误

256、主动下车帮助乘客搬运行李，有利于缓解长时间保持坐姿带来的疲劳。（√）

A.正确

B.错误

257、延吉市网约车不得在多个平台注册提供预约服务。（X）

A.正确

B.错误

258、保证提供服务的网约车在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可经营区域的，起讫点一端应在许可的经营区域内。（√）

A.正确

B.错误

259、网约车驾驶员未按照规定携带《网络预约出租汽车驾驶员证》的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以50元以上200元以下的罚款。（√）

A.正确

B.错误

260、为了改善人们的出行质量，使乘车更加快捷、舒适，应优先发展网约车。（X）

A.正确

B.错误

261、为增加收益，网约车平台公司可将采集到的驾驶员、乘客的信息出卖给其他机构和个人。（X）

A.正确

B.错误

262、网约车平台公司只需依法纳税，无需为乘客购买承运人责任险等相关保险。（X）

A.正确

B.错误

263、网约车平台公司线上提供服务的车辆与线下服务车辆可以不一致。（X）

A.正确

B.错误

264、网约车平台没必要将提供服务的车辆和驾驶员相关信息向服务所在地出租汽车行政主管部门报备。（X）

A.正确

B.错误

265、巡游出租汽车和网络预约出租汽车应实行错位发展和差异化经营，为社会公众提供品质化、多样化的运输服务。（ √ ）

A.正确

B.错误

266、全国公共科目考试实行全国统一考试大纲，全国公共科目考试大纲、考试题库由交通运输部负责编制。（ √ ）

A.正确

B.错误

267、预约网络预约出租汽车驾驶员资格证考试需提供无暴力犯罪记录的材料证明。（ √ ）

A.正确

B.错误

268、网络预约出租汽车驾驶员资格证已采用电子证件。（ √ ）

A.正确

B.错误

269、网络预约出租汽车驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足时，会出现疲劳。（ √ ）

A.正确

B.错误

270、网络预约出租汽车驾驶员只有做到诚实守信、文明服务，才能赢得乘客认可，提高行业信誉。（ √ ）

A.正确

B.错误

271、网络预约出租汽车内应常备压缩饼干、手电筒、打火机等。（X）

A.正确

B.错误

272、网络预约出租汽车驾驶员有义务对旅游乘客介绍当地旅游景点和风土人情。（ √ ）

A.正确

B.错误

273、网络预约出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。（X）

A.正确

B.错误

274、网络预约出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。（√）

A.正确

B.错误

275、网络预约出租汽车驾驶员接单后，未到达约定上车地点，不应该提前确定车辆已到达。（√）

A.正确

B.错误

276、网络预约出租汽车驾驶员接单后，若去往乘客目的地的路况不好，可以要求乘客取消订单。（X）

A.正确

B.错误

277、网络预约出租汽车驾驶员应随身携带从业资格证。（√）

A.正确

B.错误

278、乘客下车时，网络预约出租汽车驾驶员可以向乘客索取费用。（X）

A.正确

B.错误

279、网络预约出租汽车车牌号应当清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。（√）

A.正确

B.错误

280、夏天天气炎热，网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中可以穿背心、短裤。（X）

A.正确

B.错误

281、女性网络预约出租汽车驾驶员上岗时浓妆是塑造美好形象，尊重乘客的表现。（X）

A.正确

B.错误

282、网络预约出租汽车驾驶员不得在车厢内吸烟、饮食。（√）

A.正确

B.错误

283、网络预约出租汽车驾驶员要给乘客以亲切感和信任感，则需注意自身形象，着装规范，仪容大方。（√）

A.正确

B.错误

284、网络预约出租汽车驾驶员应虚心接受乘客的批评意见，处理好与乘客的纠纷。（√）

A.正确

B.错误

285、网络预约出租汽车驾驶员在行车中无论遇到什么情况，当发现自己情绪不稳定，要进行自我调节和疏导。（√）

A.正确

B.错误

286、网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中，以最快速度到达目的地比安全文明行车更重要。（X）

A.正确

B.错误

287、保证足够的睡眠时间和良好的睡眠质量是预防驾驶员驾驶疲劳的有效措施。（√）

A.正确

B.错误

288、网络预约出租汽车驾驶员在服用国家管制的精神药品后，若自我感觉良好，可以驾驶车辆运营。（X）

A.正确

B.错误

289、网络预约出租汽车驾驶员只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。（X）

A.正确

B.错误

290、网络预约出租汽车驾驶员在营运前应检查车辆技术状况，确保安全。（√）

A.正确

B.错误

291、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客有困难时，应主动帮助。（√）

A.正确

B.错误

292、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客投诉时，应虚心接受并改进。（√）

A.正确

B.错误

293、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客夸奖时，应保持谦虚。（√）

A.正确

B.错误

294、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客咨询时，应耐心解答。（√）

A.正确

B.错误

295、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客生病时，应提供必要的帮助。（√）

A.正确

B.错误

296、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到乘客求助时，应尽力帮助。（√）

A.正确

B.错误

297、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到交通事故时，应积极救助。（√）

A.正确

B.错误

298、网络预约出租汽车驾驶员在营运中遇到火灾时，应积极扑救并报警。（√）

A.正确

B.错误

299、网约车平台公司应与驾驶员签订劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。（√）

A.正确

B.错误

300、出租汽车驾驶员应注重仪表，男士应不留胡须、勤剃须。（√）

A.正确

B.错误